

城山地域包括支援センター
介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント重要事項説明書

1 事業の目的

被保険者が要介護状態となることを予防するとともに、要介護状態となった場合においても、可能な限り地域において自立した日常生活を営むことができるよう支援するため、介護保険法に定める包括的支援事業を実施し、地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行う。

2 運営方針

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活を継続することが出来るようにするためには、できる限り要介護状態にならないような予防対策から、高齢者の虐待防止を含む権利擁護、高齢者の状態に応じた介護予防サービスや医療サービスまで、高齢者の状態の変化に応じ、切れ目なく様々なサービスが提供されることが必要となります。

このことから、地域包括支援センターは、「要介護者」「要支援者」「総合事業の対象者」に対し、常に公正・中立を旨とし、地域の高齢者の心身の健康の維持、生活の安定のために必要な援助・支援を地域住民の理解と協力のもと、包括的・継続的に実施する。

3 「介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント」の方針

- (1) 地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を継続することができるようにするため、本人ができることは、できる限り本人が行うことを基本としつつ、利用者のできることを利用者とともに発見し、利用者の主体的な活動と参加意欲を高めることを目指すこととします。
- (2) サービス提供期間を設定し、いつまでに、どのような生活行為ができるようになるのか具体的な目標を明確にしつつ、個々の高齢者の心身の状況や生活環境、廃用や生活機能低下が生じた原因に応じた総合的かつ効果的な支援計画を作成するとともに、サービスの提供を確保し、一定期間経過後は初期の目標の達成状況を評価し、必要に応じて計画を見直します。

4 城山地域包括支援センターの概要

(1) 指定介護予防支援事業者の指定番号及びサービス提供地域

事業所名	城山地域包括支援センター
所在地	宇都宮市田野町 6 6 6 番地 2
指定番号	宇都宮市指定 0 9 0 0 1 0 0 2 0 7 号
実施地域	宇都宮市（城山地域）

(2) 職員の職種・人員・職務内容

職員の配置（職種）	保健師又は看護師 1 名以上、社会福祉士 1 名以上、主任介護支援専門員 1 名以上、その他の職員 1 名以上
職務の内容	看護師：介護予防マネジメントに係る業務
	社会福祉士：総合相談支援、権利擁護に係わる業務
	主任介護支援専門員：包括的・継続的マネジメントに係る業務
	その他の職員： 介護予防支援、ケアプランナー

5 営業日及び営業時間

営業日	月曜日から金曜日
営業時間	午前 8 時 30 分 から 午後 5 時 45 分
緊急連絡	緊急時には、24 時間連絡が可能な体制を講じております。

6 サービスの提供方法及び内容

地域包括支援センターは、介護予防支援事業者として市から指定を受け、「要支援認定者」からの依頼を受けて、その心身の状況、その置かれている環境、要支援認定者及びその家族の希望等を勘案し、利用する指定介護予防サービス等の種類及び内容、これを担当する者その他厚生労働省令で定める事項を定めた計画（以下「介護予防サービス計画及び介護予防ケアマネジメント計画」という。）を作成するとともに、当該「介護予防サービス計画及び介護予防ケアマネジメント計画」に基づく指定介護予防サービス等の提供が確保されるよう、指定介護予防サービス事業者、指定地域密着型介護予防サービス事業者その他の者との連絡調整その他の便宜の提供を行います。

介護予防サービス計画の作成にあたって、担当職員に対して複数の指定介護予防サービス事業所等の紹介を求めることや、介護予防サービス計画原案に位置付けた指定介護予防サービス事業者等の選定理由を求めることが可能です。

(1) 利用申込みの受付

要支援の認定を受けた利用申込者に対して、重要事項を説明し同意を得たうえで、利用申込者に所定書類に必要事項を記載してもらい、市町村に届け出ます。

(2) 契約締結

指定介護予防サービスの利用ができるよう利用申込者と地域包括支援センター間において契約を締結します。

(3) アセスメント

市町村から認定調査結果や主治医意見書を入手し、利用者宅を訪問し、所定のアセスメント事項により利用者および家族に対しアセスメントを行います。

(4) 「介護予防サービス計画及び介護予防ケアマネジメント計画」原案の作成

アセスメント結果等を基に、どのような支援が必要かを利用者と調整し、利用者と合意した結果に基づき、「介護予防サービス計画及び介護予防ケアマネジメント計画」原案を作成します。

(5) サービス担当者会議の開催

サービス担当者会議の開催等により、「介護予防サービス計画及び介護予防ケアマネジメント計画」原案について専門的な意見を聴取します。

(6) 「介護予防サービス計画書及び介護予防ケアマネジメント計画書」の交付

利用者又は家族に説明し同意を得た後、「介護予防サービス計画書及び介護予防ケアマネジメント計画書」を利用者又は家族に交付します。

(7) サービスの提供

介護予防サービス事業者に対し「介護予防サービス計画書及び介護予防ケアマネジメント計画書」に基づき適切にサービスが提供されるよう連絡調整等を行います。

(8) 退院支援

利用者が入院する場合には、本人又は家族が入院先に担当者の氏名と連絡先を伝えてください。また、利用者の日常生活上の能力や利用していた介護予防サービス等の情報を入院先医療機関と共有し、退院後の円滑な在宅生活への移行を支援します。

(9) モニタリング

必要に応じて利用者宅を訪問するなどの方法により、計画の実施状況を把握します。

(10) 評 価

変更申請をする時・期限が終了する時に評価を行います。

7 利用料及びその他の費用

(1) 「介護予防サービス計画及び介護予防ケアマネジメント計画」作成に係る費用 (2) 介護予防サービス事業者との連絡調整に係る費用 (3) 給付管理業務に係る費用 (4) 介護保険要支援認定申請の申請代行等に係る費用	→ 無料
---	------

8 業務継続に向けた取り組み

感染症や自然災害が発生した場合にあっても、利用者が継続して指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供を受けられるよう、業務継続計画を策定するとともに、当該計画に沿った研修及び訓練を実施します。

9 感染症の予防及びまん延の防止のための措置

感染症の発生及びまん延を防止できるよう、下記の措置を講じます。

- (1) 感染対策委員会を開催します。
- (2) 感染症及びまん延防止のための指針を整備します。
- (3) 感染症及びまん延防止のための研修及び訓練を実施します。
- (4) 専任担当者を配置します。

10 虐待防止のための措置

高齢者虐待防止法の実効性を高め、利用者の尊厳の保持・人格の尊重が達成されるよう、虐待防止に関する下記の措置を講じます。

- (1) 虐待防止委員会を開催します。
- (2) 高齢者虐待防止のための指針を整備します。
- (3) 虐待防止研修を実施します。
- (4) 専任担当者を配置します。

11 禁止事項

当センターでは多くの方に安心してサービスをご利用いただくために、利用者または身元引受人、その他ご家族等関係者による以下の行為を禁止しております。

- (1) 職員に対する身体的暴力行為
- (2) 職員に対する精神的暴力行為（攻撃的で威圧的な言動）
- (3) 職員に対するセクシュアルハラスメント行為
- (4) 特定の職員への付きまとい、プライバシーの侵害
- (5) 職員に対する営業行為、宗教の勧誘、特定の政治活動、その他迷惑行為
- (6) 利用継続が困難となる程度の背信行為、反社会的行為
- (7) 解決しがたい要求を繰り返しおこない、通常の業務を妨げる行為

※15分以上、同じ要求が続いている場合、録音させて頂く場合があります。

12 苦情申立て

苦情受付日	月曜日 から 金曜日
受付時間	午前 8 時 30 分 から 午後 5 時 45 分
利用方法	電 話 6 5 2 - 8 1 2 4
	F A X 6 5 2 - 6 5 6 1
	窓 口 城山地域包括支援センター
担当者	相談担当者 竹本 勝行

13 第三者評価実施状況

当事業所は、第三者機関による評価を実施しておりません。

14 当法人の概要

法人種別・名称	社会福祉法人 長寿栄光会
代表者職氏名	理事長 高石 榮子
所在地	宇都宮市田野町 6 6 6 番地 2
電話番号	6 5 2 - 8 1 2 2

15 その他

市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。	
宇都宮市保健福祉部高齢福祉課	0 2 8 - 6 3 2 - 2 9 0 6
鹿沼市保健福祉部長寿課	0 2 8 9 - 6 3 - 2 1 7 5
国民健康保険団体連合会	0 2 8 - 6 4 3 - 2 2 2 0

令和 年 月 日

「介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント」サービスの提供に際し、本書面に
基づき重要事項の説明を行いました。

城山地域包括支援センター

説明者職名 _____ 氏名 _____

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、「介護予防支援及び介護
予防ケアマネジメント」サービスの提供開始に同意しました。

利用者 住所： _____

氏名： _____

代筆者 住所： _____

氏名： _____

(続柄：)